

# **SAFETY IN A BUSINESS TRANSFORMATION**

**ALICIA OLO MARTINEZ, CORPORATE MANAGER HEALTH &  
SAFETY, PHILIP MORRIS INTERNATIONAL**



HUMAN RIGHTS. LABOR RIGHTS.  
ENVIRONMENT. ANTI-CORRUPTION.

# Sustainability

# PMI- Leading International Tobacco Company



80,000

EMPLOYEES  
AROUND THE  
WORLD

400+

R&D SCIENTISTS  
AND  
TECHNICIANS

180+

MARKETS WHERE  
OUR PRODUCTS  
ARE SOLD

48

PRODUCTION FACILITIES  
IN 32 DIFFERENT  
COUNTRIES

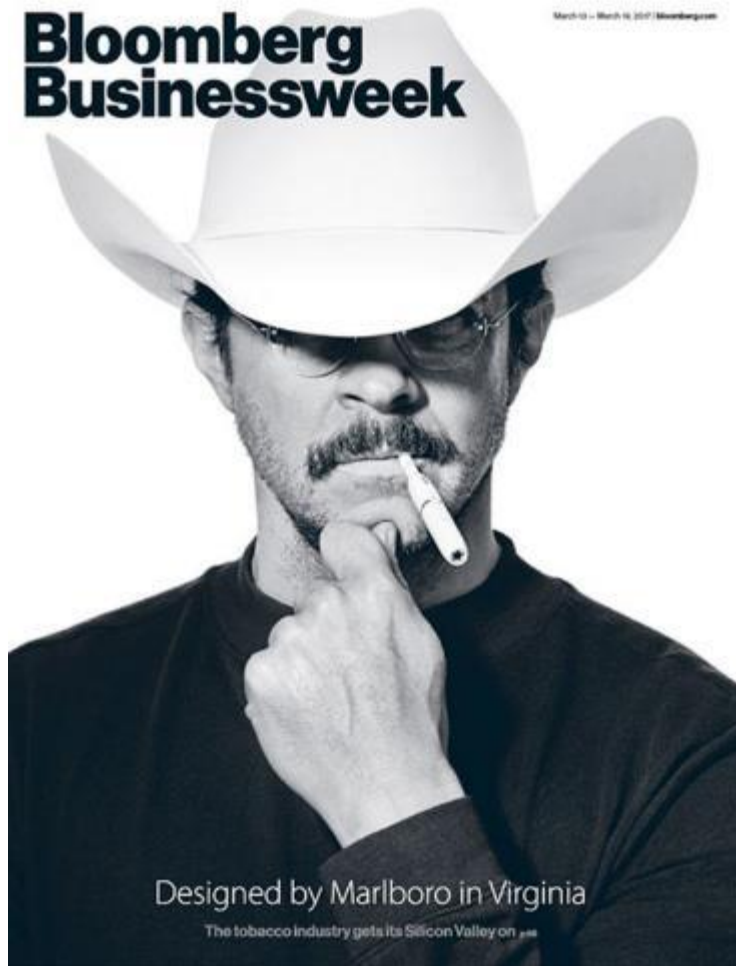
WORKING ON SMOKE FREE PRODUCTS



# IQOS

THIS CHANGES EVERYTHING

# Designing a Smoke-Free Future



We're building PMI's future on **smoke-free products** that are a much better choice than cigarette smoking.

Our vision is that these products will one day **replace cigarettes**.

Andre Calantzopoulos, PMI CEO

# UNGC Commitment - Impact & Management



United Nations  
Global Compact

## The power of principles

Sustainability begins with a principled approach to doing business.

Human Rights

Labour Rights

Environment

Anti-Corruption

UNGC “Advanced level” requires a PMI global Safety strategy and resources

# Sustainable Development Goals



Protect labour rights and promote safe and secure working environments for all workers, including migrant workers, in particular women migrants, and those in precarious employment

By 2030, achieve full and productive employment and decent work for all women and men, including for young people and persons with disabilities, and equal pay for work of equal value

# Current state

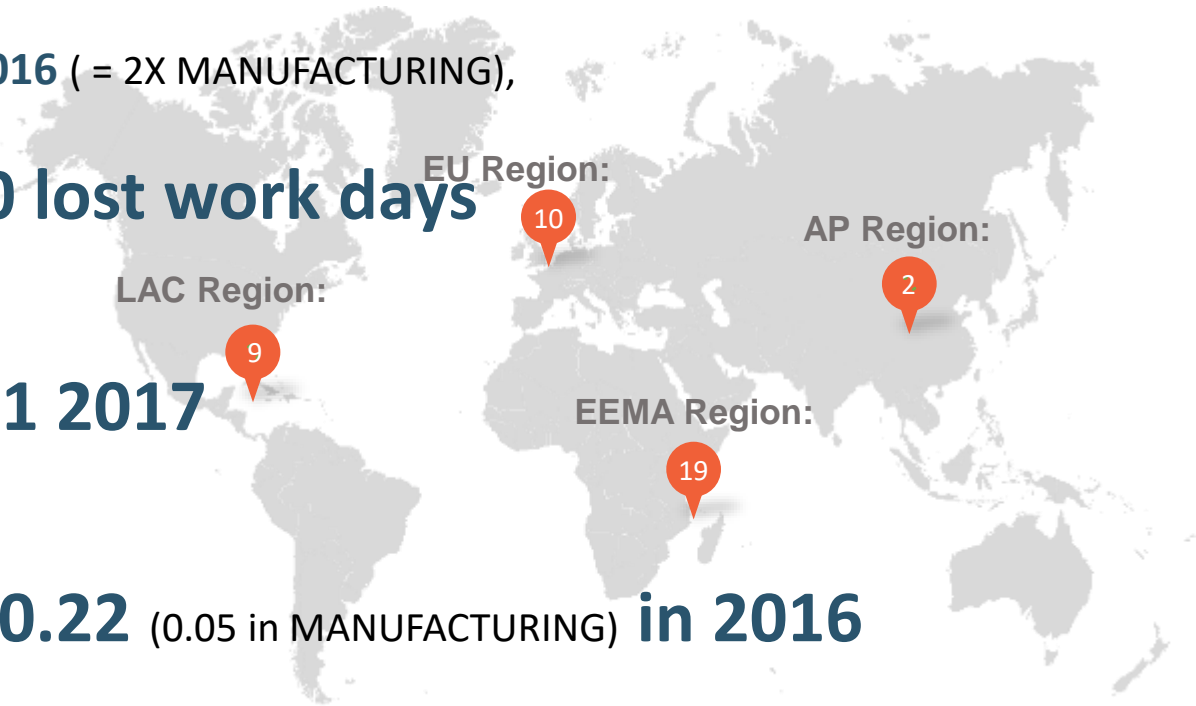
- **40 Markets LTI** in 2016 (= 2X MANUFACTURING),

accounting for more than **400 lost work days**

- **19 Markets LTI** in H1 2017

- **Markets LTI Rate = 0.22** (0.05 in MANUFACTURING) **in 2016**

LTI Rate Excellence = 0.1





# Our People – Safety

“ A company can’t build a SUSTAINABLE FUTURE without taking into account the human context in which it operates.

Safety is about PEOPLE.

Creating an organizational culture where SAFETY IS A CORE VALUE is about transforming the mindsets and behaviors of the company’s employees. ALL of them.

Until date, PMI has focused on improving safety performance of operations, we aspire now to ensure the same across all our global businesses.

BECAUSE WE CARE “

# Our People – Safety 2020

## SAFETY

- Fully integrated across the organization
- Time-tested, solid and self-sustainable programs
- Complete alignment of internal standards
- Objectives and goals aligned with business needs
- Processes effectiveness measured

# **SAFETY IN A BUSINESS TRANSFORMATION**

**MARIA PALLI, MANAGER ENVIRONMENT, HEALTH, SAFETY  
& SECURITY, PAPASTRATOS**

# What does transformation mean for EHS&S?

## The Figures

91

Contractors

1355

External Employees

370

Induction & Work Specific Trainings Performed

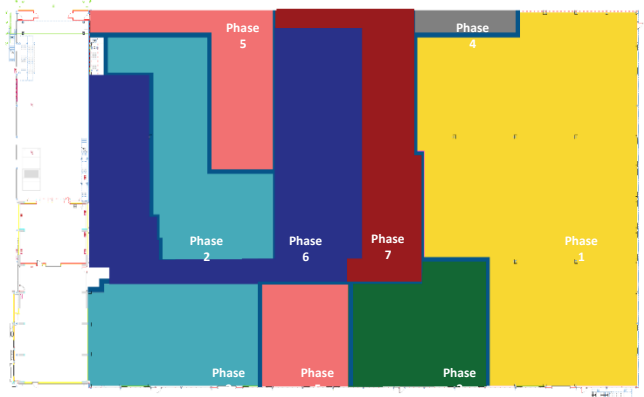
1041

Work Permits Issued

15 Contractors  
61 External Employees  
24 Work Permits

A week's snapshot for secondary

## Secondary floor phases



## Processes and tools

Safe Pass

Permit to work

Works Specific Trainings

Daily EHSS Coordination Meeting

Monthly Project Reports

Daily Inspection reports

Safety GEMBA walks

# Safety Leadership Program – Safety talks



3 full-day  
sessions



10 trainers



54 leaders



Η ασφάλεια είναι προτεραιότητα και ξεκινάει από εμένα.

Σας προσκαλούμε σε συζητήσεις για την ασφάλεια με στόχο να μοιραστούμε τους προβληματισμούς μας και να εντοπίσουμε τις περιοχές που μπορεί να συμβάλει ο καθένας μας.

Κλείστε θέση με τη βοήθεια του προϊστάμενου σας.

Η Ομάδα Διοίκησης Λειτουργιών

**SAFETY**  
STARTS WITH ME

# Safety Ownership Program

**1. Ενθάρσηση**  
Κάμπος Συναρμόν

**2. Πως προηγούμε την ασφάλεια**  
Απόδοση των εργασιών

**3. Έργα**  
Προστασία της ζωής το σφάλμα απειλεί τη παραγωγή  
Αποδοτική ασφαλή συμπεριφορά, τα ποσοστά στις ενοχές της παραγωγής ανά τη χώρα

**4. Έμμεση ή Άμεση Ασφάλεια**  
Επί

**1. Αλλαγή κουλτούρας Ασφάλειας - Ανατροφοδότηση μεταξύ συναδέλφων**  
Επικείμενος Κίνδυνος  
Ευχάριστη εισαγωγή  
Κατάσταση  
Πράξεις ή συμπεριφορές  
Αντικείμενο  
Συζήτηση και Διόρθωση

**2. Πως είναι ο κίνδυνος, Ένα κοινό έδαφος**

**3. Η ασφάλεια είναι στάση...**

Υγιεινή	Ενδυνάμιση	Διαχείριση ασφαλείας
1. Χρησιμοποιώ ανατροφοδότηση	4. Δίνω προτάσεις	7. Γνωρίζω τους κινδύνους της εργασίας μου
2. Συμπεριφέρομαι με ασφάλεια (δεν μου αρκούν οι ανακοινώσεις)	5. Αναγνωρίζω τους κινδύνους	8. Δεν υποστηρίζω κακοήθεις εργασίες
3. Είμαι ενεργητικός (δεν περιμένω το σφάλμα να συμβεί)	6. Συζητώ ανοιχτά για την ασφάλεια	9. Επικοινωνώ τα θέματα ασφαλείας

**4. Αμεση ασφάλεια**



12 full-day sessions

12 trainers



2320 hours of training

# Golden Rules

**ΣΤΗΝ ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ ΤΟΥΣ 9 ΧΡΥΣΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ**

- ΦΟΡΩΜΕ ΓΥΝΑΚΙ ΓΥΩΣΤΑΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΑ ΛΟΓΑΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.
- ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ.
- ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΜΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ.
- ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΗΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.
- ΕΡΧΟΜΕΝΟΙ ΔΕΙΧΝΟΥΜΕ ΔΙΑΚΟΝΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ.
- ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΗΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.
- ΜΟΝΟ ΤΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΟΔΗΓΗΣΕΙ.
- ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΔΗΓΗΣΗ
- Κάντε τον έλεγχο ρουτίνας του οχήματός σας.
- Fasten your seat belt
- Οδηγείτε με καθαρό οπτικό πεδίο τα άλλα οχήματα.
- Σταματήστε, ελέγξτε και επανακινητήστε σε κεκλιμένο έδαφος.

9 Golden Rules for Production

**Πριν την οδήγηση**

Μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό επιτρέπεται να οδηγήσει.

**Κατά την οδήγηση**

Κάντε τον έλεγχο ρουτίνας του οχήματός σας.

Fasten your seat belt

Οδηγείτε με καθαρό οπτικό πεδίο τα άλλα οχήματα.

Σταματήστε, ελέγξτε και επανακινητήστε σε κεκλιμένο έδαφος.

12 Golden Rules for Forklifts

Εξασφαλίζουμε εύκολη πρόσβαση στα μέσα πυρόσβεσης.

Ρυθμίζουμε το χώρο εργασίας με εργονομικό τρόπο.

Διατηρούμε τους χώρους εργασίας τακτοποιημένους.

Ποιούμε το έμφανο ενώ ταξιδεύουμε.

Αποφεύγουμε την αποθήκευση υγρών κοντά.

Αποφεύγουμε επεκτατικά καλωδίων για προστασία.

Golden Rules for Offices

**MISSION ZERO**  
ΓΙΑΤΙ ΠΡΟΚΑΡΩΜΑΣΤΕ

Ασφάλεια στην εργασία, όπως και στην καθημερινότητα μας, γιατί νοιαζόμαστε!

Safety at work as in everyday life, because we care

- Χρησιμοποιούμε τις χερσές στα κλιμακώματα και τις σκάλες. Hold handrails on the stairs and ladders.
- Χρησιμοποιούμε τα κατάλληλα εργαλεία για να εκτελέσουμε την εργασία μας. Use appropriate tool to perform the job.
- Χρησιμοποιούμε τις πεδονομαρτίες που ορίζονται. Use pedestrian routes where marked.
- Φοράμε ειδικά γάντια και παπούτσια ασφαλείας όπου απαιτείται. Wear protective gloves and safety shoes when prescribed.
- Κρατάμε τα προστατευτικά των μηχανών κλειστά και το σύστημα ασφαλείας ενεργό όταν η μηχανή είναι σε λειτουργία. Keep safeguards closed and safety systems active when machines are running.
- Εφαρμόζουμε lock out/tag out όπου απαιτείται. Apply lock out/tag out when prescribed.
- Φοράμε γυαλιά προστασίας και υπακουούς όπου απαιτείται. Wear protective glasses and earplugs when prescribed.
- Προστατεύουμε τα μακριά μαλλιά και αφαιρούμε τα κοσμηματολογικά σκεύη. Protect long hair and remove jewelry/watches when on production floor.

Golden Rules in everyday life

# PMI Global Award



Category: MARKET SAFETY

**PAPASTRATOS, GREECE**

Για την καμπάνια προώθησης των **Χρυσών Κανόνων Ασφαλείας για τα Γραφεία** και των **12 Χρυσών Κανόνων** για τους οδηγούς περνοφόρων και την Αποθήκη.